

## **COMUNICADO EXTERNO 022/2020 - DG, 23/09/2020**

Aos Usuários da Plataforma B3MNET Licitações

**Ref: Interrupção dos Pregões na Plataforma B3MNET Licitações**

Infelizmente na data de ontem, 22/09/2020 (terça-feira), o ambiente onde ficam alocados os servidores da Bolsa apresentaram problemas de infraestrutura, mas especificamente em um dos discos (HD) presentes no servidor de Banco de Dados, sendo que esses problemas geraram instabilidade na Plataforma B3MNET Licitações e outras Sistemas da Bolsa.

Desde a constatação da instabilidade a empresa Mandic Cloud Solutions, que nos presta serviços de infraestrutura, tem buscado uma solução para o pronto restabelecimento dos Sistemas da Bolsa, porém, no momento, não há como prever data e horário para que os Sistemas estejam novamente no ar.

Apesar de todos os esforços da Bolsa, em disponibilizar aos usuários da Plataforma B3MNET Licitações um sistema de altíssima qualidade, problemas técnicos e não previstos são passíveis de ocorrer e, quando acontecem, a Bolsa presta atendimento imediato aos usuários do sistema, por meio dos seus canais de acesso dos usuários (telefone, chat e whatsapp).

O Regulamento do sistema da Plataforma B3MNET Licitações estabelece algumas das responsabilidades da Bolsa, dentre elas, a de:

*“Parágrafo 2º - Restabelecer o Sistema, com a maior brevidade possível, quando eventualmente, ocorrerem indisponibilidades, por motivos técnicos ou por outras circunstâncias alheias à sua vontade, não assumindo qualquer responsabilidade pela ocorrência.” e*

*Parágrafo 5º – Manter uma central de atendimento ou serviço de e-mail e prestar atendimento aos usuários.”*

A Bolsa, ao identificar a instabilidade no sistema da Plataforma B3MNET Licitações no dia 22/09/2020, na área de infraestrutura de servidores, tem empenhado todos seus esforços para o pronto restabelecimento dos Sistemas, bem como tem prestado auxílio aos usuários, primeiramente entrando em contato com os pregoeiros com vista a evitar quaisquer prejuízos aos Órgãos Públicos e aos Licitantes participantes.

A Bolsa lamenta o ocorrido, porém é evento que pertence à Teoria da Imprevisão. Todas as mais avançadas ferramentas tecnológicas foram colocadas à disposição dos usuários e os investimentos continuam sendo realizados.

Sendo o que nos apresenta para o momento, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,



Cesar Henrique Bernardes Costa  
Diretor Geral